

# Avesco Kundendiensttarife Energiesysteme 2024

RL-012

## 1 Allgemeine Bestimmungen

Sämtliche Tarife verstehen sich exkl. MwSt. und sind ab dem 01.01.2024 gültig. Dieses Dokument ersetzt alle vorherigen Versionen und bildet die sofortige Vertragsgrundlage für alle darauf referenzierenden Verträge.

## 2 Verrechnungssätze

Leistungsart	Tarif (CHF/h)
Arbeits- und Reisezeit Techniker Aussendienst	172.00
Arbeitszeit Techniker Werkstatt (Avesco)	162.00
Arbeits- und Reisezeit Service-Ingenieur / Engineering / Anlagentest	195.00
Arbeits- und Reisezeit Software-Ingenieur	214.00

## 3 Zuschläge

### 3.1 Zuschläge auf Arbeits- und Reisezeit

Die Standardtarife gelten zwischen 06:00 - 20:00. Arbeiten ausserhalb dieser Zeiten werden gemäss folgender Tabelle zusätzlich beaufschlagt:

Situation	Tarif
Nacharbeit an Werktagen (20:00-06:00), Samstagsarbeit (ganztags)	Standardtarif +25%
Sonn- und Feiertagsarbeit (ganztags)	Standardtarif +50%

### 3.2 Pikett-Auslösepauschalen

Bei Piketteinsätzen werktags zwischen 18:00 und 06:00 sowie an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen ganztags fällt folgende Auslösepauschale an:

Pauschale	Tarif (CHF pro Einsatz)
Energiesysteme generell	300.00

## 4 Fahrspesen

Kostenart	Tarif (CHF/km)
Reisespesen Servicefahrzeug	2.00
Reisespesen Personenwagen	1.50

## 5 Ersatzteilbezug über Part Store

Kondition	Rabatt
Rabatt auf alle Ersatzteile, welche im Part Store bestellt werden	-10%

## 6 Dispo Pauschale

Pauschale	Tarif (CHF pro Auftrag)
Aufwände für die Arbeitsvorbereitung, Planung und Auftragsabwicklung der Disposition.	150.00

## 7 Telefon und Fernwartungssupport

Pauschale	Pauschale (CHF pro ¼ h)
Jede angebrochene ¼ h während der normalen Arbeitszeit wird mit CHF 50.- verrechnet.	50.00