

## Tariffe Assistenza clienti Avesco Macchine edili 2024

RL-009

### 1 Disposizioni generali

Le tariffe sono intese IVA esclusa e sono valide a partire dal 1° luglio 2024. Il presente documento sostituisce tutte le versioni precedenti e rappresenta, con effetto immediato, la base di riferimento per tutti i contratti.

### 2 Tassi di fatturazione

#### 2.1 Macchine di grandi dimensioni (> 10t)

Genere di prestazione	Tariffa (CHF/ora)
Tempo di lavoro Tecnico Servizio esterno	172.00
Tempo di lavoro Tecnico Officina (Avesco)	162.00
Tempo di trasferta Tecnico Servizio esterno	152.00

#### 2.2 Macchine compatte (fino a 10t)

Genere di prestazione	Tariffa (CHF/ora)
Tempo di lavoro Tecnico Servizio esterno	152.00
Tempo di lavoro Tecnico Officina (Avesco)	142.00
Tempo di trasferta Tecnico Servizio esterno	132.00

### 3 Supplementi

#### 3.1 Supplementi su tempo di lavoro e trasferta

Le tariffe standard si applicano dalle 6.00 alle 20.00. Gli interventi effettuati al di fuori di tale fascia oraria sono fatturati in base alla seguente tabella.

Situazione	Tariffa
Lavoro notturno giorni feriali (20.00-6.00), lavoro sabato (giornata intera)	Tariffa standard +25%
Lavoro domenicale e in giorni festivi (giornata intera)	Tariffa standard +50%

#### 3.2 Forfait in caso di picchetto

In caso di picchetto in giorni feriali, tra le 17.30 e le 7.00, nonché di sabato, domenica e nei giorni festivi (giornata intera) si applica il seguente forfait:

Forfait	Tariffa (in CHF pro intervento)
Macchine edili in generale	300.00
Macchine per costruzione binari	600.00

### 4 Spese di viaggio

Tipologia di spesa	Tariffa (CHF/km)
Spese di trasferta Veicolo Service	2.00

### 5 Ricambi tramite Part Store

Condizioni	Sconto
Sconto su tutti i ricambi ordinabili tramite Part Store	-10%