

Tariffe Assistenza clienti Avesco Sistemi energetici 2025

RL-012

1 Disposizioni generali

Le tariffe sono intese IVA esclusa e sono valide a partire dal 01.01.2025. Il presente documento sostituisce tutte le versioni precedenti e rappresenta, con effetto immediato, la base di riferimento per tutti i contratti.

2 Tassi di fatturazione

Genere di prestazione	Tariffa (CHF/ora)
Tempo di lavoro e trasferta Tecnico Servizio esterno	174.00
Tempo di lavoro Tecnico Officina (Avesco)	164.00
Tempo di lavoro e trasferta Ingegnere Service/Engineering/Test impianti	199.00
Tempo di lavoro e trasferta Ingegnere Software	218.00

3 Supplementi

3.1 Supplementi su tempo di lavoro e trasferta

Le tariffe standard si applicano dalle 6.00 alle 20.00. Gli interventi effettuati al di fuori di tale fascia oraria sono fatturati in base alla seguente tabella.

Situazione	Tariffa
Lavoro notturno giorni feriali (20.00-6.00), lavoro sabato (giornata intera)	Tariffa standard +25%
Lavoro domenicale e in giorni festivi (giornata intera)	Tariffa standard +50%

3.2 Forfait in caso di picchetto

In caso di picchetto in giorni feriali, tra le 17.00 e le 6.00, nonché di sabato, domenica e nei giorni festivi (giornata intera) si applica il seguente forfait:

Forfait	Tariffa (per ogni intervento)
Sistemi energetici (in generale)	300.00

4 Spese di viaggio

Tipologia di spesa	Tariffa (CHF/km)
Spese di trasferta Veicolo Service	2.00
Spese di trasferta Autovettura	1.50

5 Ricambi tramite Part Store

Condizioni	Sconto
Sconto su tutti i ricambi ordinabili tramite Part Store	-10%

6 Forfait Dispo

Forfait	Tariffa (per ogni mandato)
Spese per la preparazione del lavoro, la pianificazione e la gestione degli ordini in ambito Disposizione.	150.00

7 Supporto telefonico e manutenzione a distanza

Forfait	Forfait (CHF per ogni ¼ ora)
Ogni ¼ ora supplementare durante il normale orario di lavoro viene fatturato CHF 50.-	50.00